Communiqué de presse

Le Conseil du public communique

Dans sa séance ordinaire du 22 février 2010 à Lausanne, le Conseil du public* de la RTSR (anciennement Conseil des programmes) a pris acte du rapport annuel du médiateur de la RTSR, Emmanuel Schmutz, et constaté que le nombre de réclamations suite à des émissions restait très modeste : 12 pour l'année 2009, dont 5 pour la RSR et 7 pour la TSR. Ces courriers d'auditeurs et téléspectateurs visent en majorité des émissions d'information; leurs démarches témoignent de la grande exigence du public pour son traitement. Si certaines chroniques satiriques provoquent des réactions irritées, la plupart des cas se règlent grâce à un dialogue constructif lors de la séance de médiation.

RSR : mieux vivre en écoutant la radio.

Du côté des programmes, le Conseil du public (CP) a analysé l'émission *Les Hommes et les Femmes, mode d'emploi* diffusée chaque samedi sur La Première de 13h00 à 14h00.

Le CP constate que l'émission est marquée par la personnalité de sa productrice et animatrice Roselyne Fayard et que sa touche personnelle est un élément fort de la construction de l'émission. Celle-ci porte un regard curieux et ouvert sur le vaste monde du "mieux vivre", une tendance très porteuse dans l'évolution de la société. Le CP relève la capacité de Roselyne Fayard de laisser parler ses invités, de les relancer - toujours en douceur - de manière très pertinente. Si l'émission fait un bon score d'audience - 50'000 auditeurs - le CP estime que l'heure de diffusion n'est pas idéale : il suggère plutôt la matinée du samedi et une rediffusion plus accessible (actuellement le dimanche matin de 5h00 à 6h00).

Le CP trouve que la deuxième partie du titre de l'émission n'est pas la plus adéquate : elle n'est pas un "mode d'emploi", elle ne donne pas de recettes, pas plus de thérapies, mais délivre quelques clés ou pistes et stimule une interrogation personnelle sur le comment et le pourquoi "mieux vivre". Les membres du CP relèvent que les émissions sont enrichies lorsque Roselyne Fayard donne la parole à des invités - hommes-femmes - qui livrent des témoignages de vie. Le CP estime toutefois que le volet social des relations hommes-femmes pourrait également être abordé.

Le CP constate que les émissions qui font sens pour l'auditoire en recherche de réflexions plus profondes ne sont pas légion à la RSR; depuis la disparition de *La Smala*, celle de Roselyne Fayard est la seule qui aborde régulièrement en profondeur les thématiques de l'amour, de la famille, du couple, de l'éducation etc. Avec *Les Hommes et les Femmes, mode d'emploi,* la RSR remplit sa mission de service public.

Contacts :
Yann Gessler, président du Conseil du public RTSR / 079 473 72 13
Raphaël Fessler, vice-président du Conseil du Public RTSR / 079 350 15 77

*Le Conseil du Public - trois délégués/ées par canton - est l'organe consultatif de la RTSR chargé de refléter les sensibilités régionales du public et d'assurer des contacts étroits entre les responsables des programmes de la Radio Télévision Suisse (RTS) et les auditeurs-téléspectateurs, ainsi que des autres services journalistiques. Il a pour tâche l'analyse critique des émissions diffusées sur les ondes romandes et fait part de ses remarques et suggestions aux professionnels de la RTS.